

La distinction de toujours entre un étudiant et un professionnel en poste n'existe plus. Le système ouvre de plus en plus d'opportunités pour ceux qui veulent

lancer leur activité et tout semble se structurer en ce sens : réseaux tels que France Tourisme Lab, commissions au sein de la Conférence des Formations d'Excellence en Tourisme. Il en est de même pour l'expertise *travel* : reconnaissance de la filière et certification, animation et mise en relation. Les repères explosent et tout devient possible dans la gestion des compétences.

Accompagner des parcours de vie commence dès les études et se poursuit durant une carrière pour tous les profils apprenants ce qui engendre une véritable individualisation dans le suivi.

Les entreprises doivent s'impliquer dans la gestion des parcours et connaissances métiers, travailler avec les bons interlocuteurs. Que l'on soit entreprise ou individu, tout se joue dans la gestion des moments de transitions : transition lorsqu'on cherche sa voie, transition lorsqu'on n'est plus

bien dans son job, transition lorsqu'on sent qu'on a besoin de nouvelles compétences, transition lorsqu'on veut se lancer dans une nouvelle activité. Ces solutions se trouvent en partie dans la compréhension de l'encadrement de la gestion de ces parcours, de la formation initiale à la formation professionnelle en passant par la création d'entreprise. Le reconnaissance de notre secteur se joue en grande partie dans le bon fonctionnement des dispositifs d'accompagnement. En 2016, des dispositifs se mettaient en place : Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) de la branche agences de voyages et tourisme, Conférence des Formations d'Excellence en Tourisme (CFET). Aujourd'hui les changements continuent. Organismes de formation spécialisés, URSSAF, organisations du secteur telles que les Entreprises du Voyage... la place de chacun est revu : dans les financements et les *process*.

Pour essayer de donner une vision globale de la situation, nos solutions dans ce dossier dédié à ce bouleversement qui est en train de se dérouler et de faire bouger les lignes :

- des apprenants issus de tous horizons à qui est donné le choix de changer de parcours : des *start-upers* et créateurs d'entreprises, des salariés en reconversion ;
- des représentants d'entreprises tels que Célia Vernudachi, DRH/People Officer au sein du groupe MisterFly ;
- des parties prenantes de ces changements législatifs en plongeant au cœur de la réforme de la formation professionnelle avec Philippe Korcia, président du conseil d'administration de l'Urssaf PACA, avec Valérie Boned, secrétaire générale pour Les Entreprises du Voyage et avec Mathieu Daubon, chargé de la formation professionnelle et de la prospective au sein des offices de tourisme de France ;
- un organisme de formation avec Marie Allantaz, directrice générale et Laurie Larchez, directrice de la formation professionnelle ;
- des organismes impliqués dans la mise en réseau, la valorisation du secteur et leur compétitivité avec Georges Rudas et sa vision de la CFET et avec Emma Delfau pour France Tourisme Lab. ■