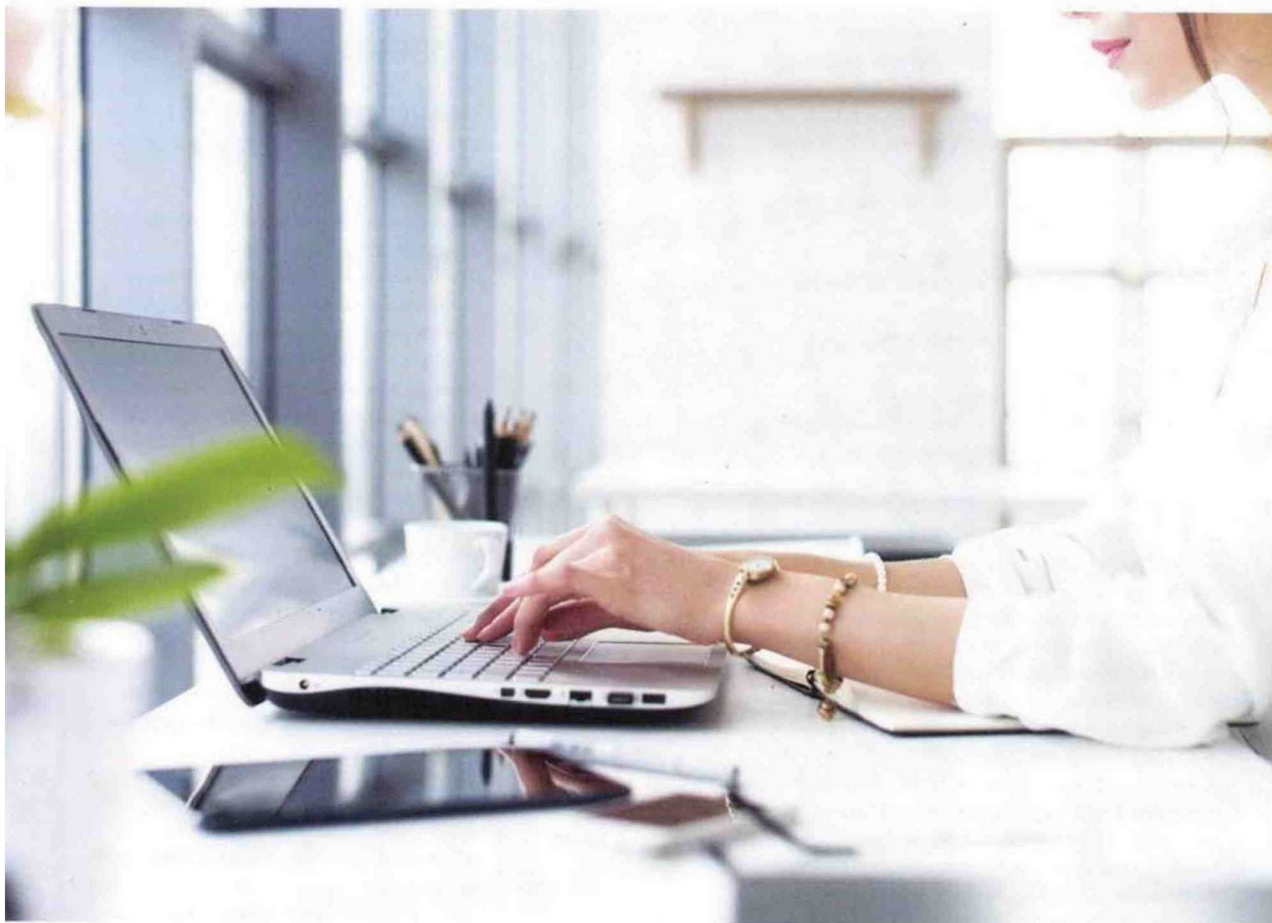


COMPRENDRE **L'ANALYSE** L'OUTIL DE RÉSERVATION



MISTERFLY VS SPEEDRESA **LE MATCH!**

Les plateformes de réservation BtoB se multiplient ! Du vol sec au package dynamique pour des séjours ou des circuits, elles décuplent les offres pour coller aux attentes de vos clients. *Tour Hebdo* en a testé deux, MisterFly Pro et SpeedResa, avec l'aide de Delphine Declé, deux fois élue meilleure agent de voyages de France.

PAR MANON GAYET

LES FORMULES TESTÉES

- Un séjour tout inclus en Tunisie du 18 octobre au 1^{er} novembre 2019 pour deux adultes, deux enfants et un bébé.
- Un aller-retour Paris-Phuket les 20 décembre 2019 et 2 janvier 2020 pour deux adultes.
- Un séjour vols + hôtel à San Francisco du 11 au 25 avril 2020 pour deux adultes et un enfant.

L'OFFRE

MisterFly Pro: l'arme fatale de MisterFly c'est l'aérien. Sur la simulation Paris-Phuket, la plateforme affiche 69 résultats. Cette dernière permet désormais de créer

des packages vols + hôtel. Autre point fort, les services complémentaires: billets flexibles, marges dynamiques, assurances, billets lata, location de voiture... Ce ne sera toutefois pas l'outil adapté si vous êtes en quête d'un circuit ou d'un séjour tout inclus en club.

SpeedResa: la plateforme regroupe des vols, des hébergements seuls, des séjours packagés et des circuits. L'outil est particulièrement adapté pour réserver des circuits et des packages (incluant souvent des vols charters), comme le séjour tout inclus en Tunisie pour lequel sont affichés plus de 100 résultats. Les transferts sont très souvent proposés.

Verdict: ex æquo. SpeedResa tire sa force de l'agrégation de formules variées; MisterFly garde l'avantage sur les vols secs et la réservation de location de voiture.

LES PRIX*

MisterFly Pro: pour un vol Paris-Phuket, MisterFly Pro s'impose en proposant un premier prix à 1 549,24 € (hors assurance) pour deux adultes, avec deux escales (environ 10 heures de stop-over à l'aller et au retour). Le séjour à San Francisco ressort à 5 625,77 € en package vols + hôtel. Attention, le bât blesse pour le séjour à Djerba qui monte à 4 281,60 € (sans assurance ni transfert).

SpeedResa: côté séjour packagé, la plateforme affiche les tarifs (imbattables) des TO, promos incluses. Le séjour en Tunisie coûte 2 976 € (après remise TO et ajout de l'assurance). En revanche, le prix de l'aller-retour Paris-Phuket grimpe à 2 591,09 €... sans qu'on sache si le bagage en soute est inclus ou pas.

Verdict: ex æquo. MisterFly garde sa longueur d'avance sur les vols secs mais se fait doubler sur les séjours packagés. Grâce à sa capacité à inclure la production des TO français, SpeedResa affiche les petits prix qui séduiront par exemple les familles.

LES FONCTIONNALITÉS

MisterFly Pro: MisterFly Pro a mis le paquet! Les nombreux filtres (escales, bagages, type de pension, conditions d'annulation...) permettent de bien spécifier la demande. Outre un descriptif détaillé, vous disposez d'un album photo conséquent pour les hébergements. Autres points forts: l'affichage de la note TripAdvisor des hôtels répertoriés et le nombre de Travel Points cumulés via le programme de fidélité Smile Angels.

SpeedResa: le moteur de recherche manque de finesse mais on note la possibilité de trouver des produits pointus avec les filtres « safari » et « plongée ». Les fiches techniques des produits comportent des photos et un descriptif classique de l'hôtel. La génération des devis offre la possibilité d'ajouter des options (massages, transferts,

assurances...) en quelques clics. Pour la réservation de vols secs, on regrette que la fonctionnalité « ajout de bagage » ne soit pas toujours indiquée clairement.

Verdict: MisterFly Pro l'emporte d'une courte tête... mais il n'est pas exclu que SpeedResa travaille rapidement à l'ajout de nouveaux filtres et fonctionnalités dans les prochains mois.

L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

MisterFly Pro: l'interface est très agréable. La navigation est intuitive, le design coloré et lumineux. L'utilisateur accède facilement aux différentes fonctionnalités grâce au menu déroulant et au moteur de recherche organisé en quatre onglets (vol, hôtel, vol + hôtel, location de voiture).

SpeedResa: la plateforme est plus classique. Les informations importantes et les nouveautés sont disponibles dès la page d'accueil. Et l'on retrouve de nouveau le moteur de recherche bien en évidence une fois connecté au site « Speed Voyages ».

Verdict: MisterFly Pro s'impose sur l'aspect esthétique avec un univers graphique bien reconnaissable et pour sa prise en main plus intuitive.

LE BILAN

L'outil développé par MisterFly l'emporte en se démarquant par son offre aérienne élargie, ses filtres efficaces pour trouver LE bon vol et son design particulièrement réussi. Nous notons toutefois que pour réellement distancer SpeedResa, il lui faudra intégrer rapidement l'offre (pléthorique) des TO! ¹²

*Tarifs au 21 juin 2019.

ADOpteUNTO.COM, L'OUTSIDER

Il ne s'agit pas d'un outil de réservation à proprement parler puisque Adopteunto.com renvoie aux sites des TO au moment de conclure la réservation... Mais c'est une véritable mine d'informations pour établir un devis complet. Son arme fatale: un moteur de recherche basé sur 120 critères (destination, budget, thématique...). Il serait dommage de s'en priver! Une fiche générale sur la destination sera systématiquement présente (formalités, prévisions météo...), ainsi que de très nombreuses photos des hôtels (voire un plan des chambres) et un avis des équipes sur les infrastructures et la qualité de service des hébergements. C'est la plateforme BtoB qui monte!